



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
TECNICO COMMERCIALE E INDUSTRIALE
"PRIMO LEVI"

via Pitz'e Serra - 09045 Quartu Sant'Elena (CA)



Cir. N. 186 - DEL 28/01/2020

Ai Docenti
Agli/alle Alunni/e
Ai Genitori

Classi Terze Turismo – AFM - SIA

OGGETTO: PCTO – Selezione Corso “Operatore dell’Accoglienza”

Si comunica agli alunni delle classi in indirizzo che intendono frequentare il corso di **“Operatore dell’Accoglienza”** che a breve si terranno le selezioni per poter essere ammessi alla frequenza di tale corso. Il corso si pone l’obiettivo di fornire agli studenti le competenze di base riferibili alla figura professionale di **Hostess/Steward Congressuale**, utili per favorire il loro inserimento lavorativo in stage applicativo nel settore turistico.

Il settore del turismo congressuale offre buone possibilità di lavoro temporaneo e/o occasionale soprattutto in occasione di convegni, congressi, fiere ed eventi e richiede figure professionali quali quelle dell’assistente congressuale, che lavora a contatto con i partecipanti all’evento, per ricevimento e accreditamento, per il controllo in sala. Le competenze acquisite in questo contesto formativo sono spendibili, inoltre, in riferimento ad altre figure professionali riferibili al settore turistico, quali quelle del receptionist, stand assistant, accompagnatore turistico, etc. Ecco perché il nostro Istituto ha stipulato alcune convenzioni con Società leader nel settore, che daranno opportunità agli studenti di mettere in evidenza le competenze acquisite nel percorso scolastico e durante il corso di formazione, in occasione di manifestazioni congressuali e altri eventi.

Il corso avrà la durata di 12 ore e vedrà la partecipazione anche di un esperto esterno per la spiegazione di nuove tecniche congressuali, fondamentali per poter svolgere il lavoro in questo settore.

Le principali caratteristiche richieste per svolgere questo lavoro sono:

- Capacità di lavorare in team;
- Buona conoscenza della lingua inglese e sufficiente conoscenza di almeno un’altra lingua straniera;
- Conoscenza del pacchetto Office;
- Particolare predisposizione ai rapporti interpersonali (cortesia, buona memoria, spirito di osservazione, autocontrollo, rapidità di reazione);
- Disponibilità a eventuali trasferte;
- Flessibilità agli orari di inserimento lavorativo in stage;
- Capacità organizzative.

Le domande per poter accedere alla selezione dovranno essere redatte in carta libera, allegando il CV, che dovrà essere compilato secondo il modello del curriculum vitae e dovranno essere presentate alla segreteria didattica entro le ore 12:00 del giorno 03 febbraio 2020.

La selezione si terrà presso l’Aula Rossa martedì 04 febbraio 2020 dalle ore 10:05.

Per ulteriori chiarimenti rivolgersi alla professoressa Carla Scarparo.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Massimo Sisti

