

Netiquette

15 regole educative per una corretta comunicazione digitale

- 1.** Scrivi correttamente: proprio perché tutto quello che scrivi sul web è di dominio pubblico stai attento non soltanto ai contenuti, ma ad ortografia e punteggiatura. È una buona abitudine quella di rileggere almeno tre volte un testo o un messaggio prima di pubblicarlo.
- 2.** Non scrivere in MAIUSCOLO: in rete utilizzare il maiuscolo equivale ad URLARE al proprio interlocutore, per cui meglio evitare. Se desideri sottolineare un concetto è preferibile metterlo tra virgolette o sottolinearlo.
- 3.** Leggi bene prima di intervenire: quando vuoi commentare un testo o intervenire in una conversazione assicurati di aver compreso per bene il tema della discussione in atto e di rimanere più coerente e sintetico possibile. In generale cerca di portare un “valore aggiunto” alle discussioni ed evita di condividere informazioni errate o incomplete.
- 4.** Stai attento al tono: ogni frase o parola detta online - ancor più che offline - può essere male interpretata dalla controparte. In alcuni casi puoi utilizzare faccine ed emoticon per alleggerire il tono di quello che scrivi.
- 5.** Rispetta la privacy altrui: se sei in possesso di dati personali e sensibili di altri utenti non pubblicarli mai senza il loro consenso; allo stesso modo non rendere pubblici messaggi o parti di conversazioni private. Ricorda che è reato anche condividere foto o video di persone senza aver preventivamente ricevuto il loro consenso.
- 6.** Cita le fonti: se vuoi pubblicare testi, immagini, video o ricerche estrapolate da altri siti web ricordati sempre di citarne la fonte, ancor meglio se inserisci un link che permetta a chi legge di risalire alla fonte originale dell'informazione o del contenuto.
- 7.** Sii educato: non offendere gli altri, in caso di disaccordo spiega il tuo punto di vista con toni educati. Non pubblicare post e commenti discriminatori, che contengano parole d'odio e pregiudizio o abusi personali. Il bullismo digitale è malvisto sia dagli altri utenti che dalle stesse piattaforme online.
- 8.** Chiedi solo se necessario: prima di fare una domanda cerca sempre tra le FAQ (Frequently Asked Questions) o all'interno di una chat se non c'è già una risposta alla stessa domanda o ad una domanda simile.

9. Non appesantire il traffico sulla rete: alcune attività possono appesantire il traffico sulla rete, come ad esempio il trasferimenti di archivi e file voluminosi o l'invio di mail con allegati di grandi dimensioni a tanti destinatari. Evita dove possibile operazioni di questo tipo, e laddove non sia possibile programmale in momenti di minima operatività della rete, come di notte - evita in ogni caso gli orari lavorativi.
10. Non violare la sicurezza: e qui si sfocia nell'illegalità. Non introdurti senza autorizzazione nei computer degli altri utenti - neanche per scherzo - e non minare la sicurezza della rete inviando virus. Ma questo forse non necessita neanche di essere precisato.

Posta elettronica (regole e consigli)

11. Specifica l'oggetto: è importante precisare l'argomento del messaggio in modo chiaro e specifico, e il modo migliore per farlo è all'interno dell'oggetto.
12. Rispondi sempre: rispondi sempre alle email, se non altro per dare conferma di presa visione al mittente.
13. Firma con il tuo nome: alla fine della email firma sempre con il tuo nome e possibilmente inserisci anche i tuoi contatti.
14. Sii chiaro e sintetico: scrivere meglio è scrivere poco. Arriva subito al punto e non andare fuori tema, questo faciliterà la conversazione e renderà lo scambio di email più piacevole per entrambe le parti.
15. Non fare spamming: non diffondere messaggi pubblicitari o spam a meno che tu non sia stato preventivamente autorizzato dai destinatari.

Argomenti chiave da conoscere e potenziare per un corretto approccio alla didattica digitale

1) **Account.** Gestire l'identità digitale. Misure di attenzione per la memorizzazione delle password. Conoscere cos'è e come funziona un account. Conoscere i concetti chiave collegati al diritto d'autore e alle licenze (copyright)

2) **Studio e ricerca.** Usare Google: ricerca con parole chiave; presentazione dei risultati; strumenti per raffinare la ricerca. Immagini, Video, Notizie, Maps. Valutare le informazioni. Conoscere e applicare alcuni criteri per la credibilità: autore, riferimenti, aggiornamento del contenuto. Memorizzare e recuperare le informazioni. Conoscere e usare gli strumenti segnalibri e cronologia web. Salvare un file dal web (Cartella download). Usare Youtube: caricare video, organizzare playlist e cartelle tematiche. Conoscere e usare app e risorse on line per studiare.