

ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

" Primo Levi"

Via Pitz'e Serra - 09045 Quartu Sant'Elena

CLASSE 3[^] SEZ. A TURISTICO

PROGRAMMA A/S 2023-2024

Discipline Turistiche Aziendali

Docente:Prof. Carlo Lilliu

**Libro di testo: Il libro di testo: "Scelta Turismo UP" - volume 1 per il 2[^] biennio DTA -
- di G. Campagna e V.Loconsole- edito da Tramontana, è una nuova adozione.**

MODULO DI RECUPERO

- Il calcolo percentuale e proporzionale
- Il contratto di compravendita: aspetti giuridici e principali obblighi per i contraenti. -Clausole riguardanti la consegna e l'imballaggio della merce e il pagamento del prezzo
- L'IVA: aspetti normativi e contabili

IL TURISMO E I TRASPORTI

- La definizione di turismo e delle sue diverse forme
- Ruolo del turismo nel contesto sociale ed economico
- Le caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica
- Le statistiche del turismo e le fonti ufficiali di informazione
- Il prezzo e l'equilibrio del mercato turistico
- I principali indici turistici
- I principali contratti di trasporto

LE IMPRESE DI VIAGGIO

- Definizione di impresa di viaggi
- Distinzione tra TO, ADV, T.gi dettaglianti, Tour Organizer e O.T.A.
- Commissioni d'Agenzia
- Costituzione delle imprese di viaggi
- Franchising delle imprese
- Le principali figure professionali impiegate nelle imprese di viaggi
- Caratteristiche dei pacchetti turistici

LE IMPRESE RICETTIVE

- Le diverse tipologie di imprese ricettive
- Le caratteristiche delle imprese ricettive
- Le caratteristiche di agriturismo, B&B, villaggi e campeggi
- Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche
- Le figure professionali nelle strutture ricettive
- Le catene alberghiere
- Il management contract e la joint venture

LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

Il preventivo di vendita di un viaggio da catalogo

- Il contratto di viaggio
- Il voucher a forfait
- La fattura elettronica
- La procedura di vendita di un viaggio organizzato e singolo con commissione lorda e netta di Iva
- La procedura di vendita dei servizi turistici singoli netti di commissione
- La liquidazione Iva con il metodo base da base e imposta da imposta
- La liquidazione Iva con il regime speciale 74-Ter

LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL

- Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche
- Le diverse tipologie di prenotazione
- Contratto di albergo, anticipi e caparre
- Le operazioni di check-in, live-in e check-out e post check-out
- Comunicazioni con il cliente
- L'attività di back office della reception, dell'economato e amministrazione

Quartu Sant'Elena, 28/05/2024

Il Docente
Prof. Carlo Lilliu