

# Programma DTA - 2023/2024

Docente: Michela Amat di San Filippo

Classe: 3<sup>^</sup>BT

Libro di testo: Scelta turismo up. Corso di discipline turistiche aziendali.

Edizioni Tramontana

MODULO A (tutto)

LEZIONE 1

Il turismo e le sue classificazioni

LEZIONE 2

Il turismo tra passato, presente e futuro

LEZIONE 3

L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e l'ambiente

MODULO B (tutto)

LEZIONE 1

La domanda turistica

LEZIONE 2

L'offerta turistica

LEZIONE 3

Le caratteristiche delle imprese turistiche

L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche

MODULO 3 (tutto)

LEZIONE 1

Le imprese ricettive e la loro classificazione

LEZIONE 2

Il ciclo del cliente e la prenotazione

Il ciclo del cliente e l'arrivo

Il ciclo del cliente e il soggiorno

Il ciclo del cliente e la partenza e il ritorno a casa

LEZIONE 3

I rapporti tra le agenzie di viaggio intermedie e le imprese ricettive

Itinerari di viaggio, calcolo del costo di un viaggio, calcolo delle commissioni di agenzia, varie tecniche per comporre gli itinerari

Contratti di allotment e vuoto per pieno delle ADV.

QUARTU SANT'ELENA, 27/05/2024

Prof.ssa Michela Amat